

ALGEMENE VOORWAARDEN TOI TOI & DIXI NV

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke levering, verkoop, verhuur of dienstverrichting door TOI TOI & DIXI, tenzij andere voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk werden overeengekomen.
De louterre aanvaarding van de levering of prestatie van TOI TOI & DIXI, houdt ook de aanvaarding in van deze algemene voorwaarden.
Deze voorwaarden sluiten de toepassing van algemene voorwaarden van de contractanten van TOI TOI & DIXI uit, zelfs indien hun voorwaarden eenzelfde clause bevatten.
2. Uitsluitende schriftelijke bestellingen, wijzigingen en afmeldingen worden aanvaard. Hij die de bestellingen ondertekent, is in geval van wanbetaling hoofdelijk gehouden met de persoon, het bedrijf of de organisatie waarvoor hij optreedt. Telefonische bestellingen worden enkel aangenomen voor klanten die een geldig BTW nummer hebben en waarvan de aanvrager de orderbevestiging ondertekend terugstuurt naar TOI TOI & DIXI.
3. Huuronderbrekingen om welke reden ook (weervorder, vakantie...) worden slechts aanvaard mits voorafgaande schriftelijke melding aan en het uitdrukkelijk akkoord van TOI TOI & DIXI.
4. Alle verhuurde goederen blijven eigendom van de verhuurder en dienen na het verstrijken van de huurtermijn vrij ter beschikking van de verhuurder gehouden te worden. Elke vorm van onderverhuuring of afstand van huis is verboden tenzij schriftelijk akkoord van de verhuurder. De huurder verleent bij deze vrije toegang tot zijn lokalen en terreinen waar de goederen van TOI TOI & DIXI zich bevinden teneinde de verhuurder tot te late de verhuurde goederen terug te halen in geval van wanbetaling, dit onmiddellijk na aanmaning tot betaling.
5. De verhuurder is gehouden het gehuurde in goede staat en naar behoren functionerend aan de huurder ter beschikking te stellen. De huurder heeft het recht het gehuurde voor gebruik te (laten) keuren bij de levering. Indien hij van dat recht geen gebruik maakt, wordt het gehuurde geacht in goede staat beschikbaar te zijn gesteld. Tevens moet de huurder het goed op het einde van de huurperiode in goede staat teruggeven. De teruggave gebeurt op last en kost van de huurder behoudens afwijkend akkoord daartoe.
6. In geval van brand, diefstal of schade is de huurder verplicht de verhuurder ervan op de hoogte te brengen alsook een klacht in te dienen bij de politie.
Wij stellen ook een risicodekking voor tegen brand, diefstal en vandalisme, in het geval u deze verzekering niet neemt, zal er een factuur opgemaakt worden voor het bedrag van de opgelopen schade. De huurder blijft steeds verantwoordelijk voor het beheer (tot en met verankeren) van het materiaal. Bedragen bij bovenstaande voorvalen per toilettype:

- DIXI B, TOI Fresh	€ 650,00
- Kros, Pluto	€ 650,00
- Urinair op wielen, Multitank, DIXI Mini	€ 650,00
- TOI CAO en DIXI CAO	€ 850,00
- TOI Flush en TOI Water	€ 1000,00
- TOI CAP en DIXI B op aanhangwagen	€ 1300,00
- TOI CAO of DIXI CAO op aanhangwagen	€ 1500,00
7. De prestatie gaat in op de contractueel vastgestelde datum. Bij gebreke hieraan, wordt de huurovereenkomst geacht te zijn ingegaan op het moment dat de gehuurde zaak bij de huurder werd afgeleverd.
8. De risico-overdracht van de verhuurde goederen heeft plaats dadelijk na hun plaatsing of levering. Elk klacht betreffende de verhuurde goederen dient, op straffe van verval, schriftelijk aan de verhuurder te worden meegedeeld binnen de vierentwintig uur na hun plaatsing of levering.
9. Levering van evenement-orders gebeurt in de week voor het evenement en de afhaling van deze orders gebeurt in de week na het evenement.
10. Voor zover in de overeenkomst geen huurtijd werd bepaald, wordt deze geacht te zijn aangegeven voor onbepaalde tijd, doch minimaal voor een periode van 4 weken.
11. Bij een weigering van levering door de klant wanneer chauffeur ter plaatse is of onderweg is, dan zal door Toi Toi & Dixi een transportkost aangerekend worden op basis van de aard van bestelling (evenement of lange termijn), het aantal bestelde toiletten en de aard van levering (op ronde, buiten ronde of speciale evenentrondre)
12. TOI TOI & DIXI staat borg voor een milieuvriendelijke afvoer van de biomassa. Het verhuurder dien gedurende de huurtijd uitsluitend als toilet. Eventuele kosten (o.a. verhoogde lozingsschichten in de waterzuiveringstations of weigering van de vracht) die door een ander gebruik zouden ontstaan, zijn ten laste van de huurder.
13. Het is de huurder toegestaan de toiletcabine te verplaatsen binnen het grondgebied van België, mits hij voorafgaandelijk de verhuurder schriftelijk de nieuwe standplaats meedeelt.
14. In verband met de servicebeurten moeten de toiletcabinen zich steeds op maximaal 5 meter van een voor vrachtwagens berijdbare weg bevinden. De huurder moet de veilige toegang tot de toiletcabinen vrijwaren. Indien dit niet het geval is, zal de reiniging en de onderhoudsdienst geacht worden uitgevoerd te zijn.
15. De verhuurder kan nooit verantwoordelijk gesteld worden voor een gedeeltelijke of volledige niet-uitvoering der prestaties wegens weerstandigheden of overmacht.
16. In elk geval bedraagt de vergoeding wegens de gedeeltelijke of volledige niet-uitvoering van de levering, verkoop, verhuur of dienstverrichting, om welke reden ook, ten hoogste de afgesproken prijs voor de niet-uitgevoerde opdracht. De huurder doet afstand van zijn recht op het vorderen van enige schadevergoeding, hetzij wegens directe of indirecte schade.
17. Het is de huurder niet toegestaan door de verhuurder aangebrachte (reclame)teksten, afbeeldingen ofwelke kenmerken ook, te verwijderen of aan het oog te onttrekken. Daarnaast is het de huurder niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van de verhuurder (reclame)teksten, afbeeldingen ofnaamsveranderingen op het gehuurde aan te brengen.
18. De huurder draagt, voor eigen rekening zorg voor alle noodzakelijke vergunningen en eventuele toestemmingen van wie dan ook, nodig voor de plaatsing en/of het gebruik van het gehuurde. Alle lasten en belastingen betreffende het gehuurde goed zijn voor rekening van de huurder.
19. Bij afloop van de huurtermijn is de opdrachtgever er voor verantwoordelijk dat de toiletcabine in goede staat aanbetaalbaar is. Eventuele kosten om de recuperatie van het gehuurde goed mogelijk te maken, zijn ten laste van de huurder. Tevens zal elke vertraging in het beschikbaar stellen van de gehuurde goederen verder aangerekend worden aan € 75,00 per dag.
20. De verhuurder heeft het recht een niet terugvorderbaar voorschot of zelfs volledige vooruitbetaling van de huur te vragen.
21. De facturen van TOI TOI & DIXI zijn contant betaalbaar. Standaard worden de facturen verzonden via mail. De huur valgt aan in de week van plaatsing en eindigt met de week van afmelding, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Op alle sommen die niet betaald zijn uiterlijk dertig dagen na de factuurdatum, zullen van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekstelleng verwijlrenten aan 12 % per jaar verschuldigd zijn, berekend vanaf de factuurdatum. Bij betalingsachterstand wordt de hoofdsom van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekstelleng verhoogd met een forfaitaire vergoeding van 15% met een minimum van 50 C. Alle inninkosten zijn ten laste van de wanbetaler, behoudens andersluidende beslissing van de scheidsrechter. Vanaf de 2^{de} brief ter herinnering van de betaling zal Toi Toi & Dixi €5,00 administratiekost aanrekenen en vanaf de aanmaning rekenen wij een administratieve kost van € 15,00.
22. Eveneens in geval van betalingsachterstand behoudt de verhuurder zich het recht voor om alle nog niet uitgevoerde of lopende orders te annuleren, de uitvoering van de overeengekomen prestaties te schorsen en de gehuurde zaak terug te nemen op kosten van de huurder, dit alles zonder aanmaning daartoe en met aanrekening van alle daarvan verbonden kosten aan de natatige huurder. De overeengekomen voorwaarden komen in geval van wanbetaling te vervallen. De standaardprijs wordt aangerekend.
23. Als wederzijdse garantie en verbintenis tot snelle geschillenregeling door arbitrage, is de B.A.I.(BELGISCHE ARBITRAGE INSTELLING) belast met de aanstelling van scheidsrechters welke bevoegd zullen zijn elk geschil definitief te beslechten conform haar werkingsreglement, dat kosteloos kan bekomen worden bij de BELGISCHE ARBITRAGE INSTELLING Lieven Bauwensstraat nr.20 te 8000 Brugge. (Tel: 050/ 32. 35. 95. Fax 050/ 31. 37. 34.). Deze clausule maakt integraal deel uit van de verkoopvoorschriften en vervangt alle hiermee strijdige bevoegdheidsclausules.
24. In geval van prijsindexering worden onze tarieven aangepast.

CONDITIONS GENERALES TOI TOI & DIXI SA

1. Les présentes conditions s'appliquent à chaque livraison, vente, location ou prestation de services par TOI TOI & DIXI, sous réserve de conditions contraires convenues explicitement par écrit. La simple acceptation de la livraison ou de la prestation de TOI TOI & DIXI implique aussi l'acceptation des présentes conditions générales. Ces conditions excluent l'application des conditions générales des contractants de TOI TOI & DIXI, même si les conditions de ceux-ci contiennent une même clause.
2. Seules les commandes, modifications et renoncations écrites sont acceptées. En cas de défaut de paiement, la personne qui signe les commandes est solidiairement responsable avec la personne, l'entreprise ou l'organisation pour laquelle elle agit. Les commandes par téléphone sont seulement acceptées quand le client à un numéro TVA valide et quand le client renvoie la confirmation de commande à TOI TOI & DIXI.
3. Les interruptions de location pour quelque raison que ce soit (intempéries, vacances,...) ne sont acceptées que moyennant avis préalable par écrit et l'accord explicite de TOI TOI & DIXI.
4. Tous les biens loués restent la propriété du bailleur et doivent être tenus à la libre disposition du bailleur après l'expiration du bail. Toute forme de sous-location ou de cession du bail est interdite, sous réserve d'accord écrit du bailleur. Le preneur autorise l'accès à ses locaux et terrains ou aux locaux et terrains où les biens de TOI TOI & DIXI se trouvent afin de permettre au bailleur de retirer les biens donnés à location en cas de défaut de paiement, et ce immédiatement après sommation de paiement.
5. Le bailleur est tenu de mettre le matériel loué à la disposition du preneur en bon état et fonctionnant convenablement. Le preneur a le droit de (faire) inspecter le matériel loué avant utilisation lors de la livraison. S'il ne fait pas usage de ce droit, le matériel loué est censé être mis à disposition en bon état. Le preneur doit également restituer le bien en bon état au terme de la période de location. La restitution s'effectue à la charge et aux frais du preneur, sous réserve d'accord contraire spécifique.
6. En cas d'incendie, de vol ou de dommage, le preneur est tenu d'en informer le bailleur, ainsi que de porter plainte auprès de la police. Une assurance peut être contractée par le bailleur. Cette assurance couvre incendie, vol et vandalisme. Dans le cas contraire une facture vous sera envoyée pour les dégâts causés. Le preneur reste toujours responsable pour la gestion (jusqu'à la fixation du WC) du matériel.

- DIXI B, TOI Fresh, DIXI Mini	€ 650,00
- Kros, Pluto, Urinair mobile, Multitank	€ 650,00
- TOI CAO et DIXI CAO	€ 850,00
- TOI Flush et TOI Water	€ 1000,00
- TOI CAP ou DIXI B remorque	€ 1300,00
- TOI CAO ou DIXI CAO remorque	€ 1500,00
7. La prestation commence à la date fixée contractuellement. A défaut de date, le contrat de location est censé entrer en vigueur au moment où le matériel loué a été délivré au preneur.
8. La cession de risques des biens loués a lieu immédiatement après leur pose ou leur livraison. A peine de nullité, toute plainte relative aux biens loués doit être communiquée au bailleur par écrit au plus tard dans les vingt-quatre heures suivant la pose ou la livraison des biens.
9. Livraisons pour les événements se passent pendant la semaine avant l'événement et l'enlèvement pendant dans la semaine après l'événement.
10. Si le contrat ne mentionne pas de durée de location, il est censé être passé pour une durée indéterminée, mais au moins pour une période de quatre semaines. Les parties peuvent résilier à tout moment un contrat passé pour une durée indéterminée moyennant le respect d'un préavis de quatre semaines.
11. Quand un client refuse la livraison au moment que le chauffeur est déjà sur place ou est en route vers le client, TOI TOI & DIXI sera obligé de facturer un cout de transport, basé sur le type de commande (event ou longue durée), la quantité des cabines commandées et le type de livraison (sur tour, hors tour ou route d'événements).
12. TOI TOI & DIXI se porte garant de l'enlèvement respectueux de l'environnement de la biomasse. Pendant la location, le matériel loué sera utilisé uniquement de toilettes. Les frais éventuels (notamment la majoration des droits de déversement dans des stations d'épuration d'eau ou le refus de la charge) qui résulteraient d'un autre usage sont à charge du preneur.
13. Le preneur a l'autorisation de déplacer la cabine de toilettes sur le territoire de la Belgique, à condition d'en communiquer au préalable et par écrit l'emplacement au bailleur.
14. En ce qui concerne les entretiens, les cabines de toilettes doivent toujours se trouver à 5 mètres maximum d'une voie carrossable pour un camion léger. Le preneur doit garantir l'accès sûr aux cabines. Si ce n'est pas le cas, le nettoyage et l'entretien seront censés être effectués.
15. Le bailleur ne peut jamais être tenu pour responsable d'une non-exécution partielle ou complète des prestations en cas d'intempéries ou de force majeure.
16. En tout cas, l'indemnisation pour cause de non-exécution partielle ou totale de la livraison, vente, location ou prestation de services, pour quelque raison que ce soit, s'élève au maximum au prix convenu de la prestation non effectuée. Le preneur renonce à son droit de réclamer tous dommages et intérêts quelconques, que ce soit pour préjudice direct ou indirect.
17. Le preneur n'est pas autorisé à enlever ou à dissimuler à la vue les textes (publicitaires), reproductions ou autres distinctions quelconques apposées par le bailleur. En outre, le preneur n'est pas plus autorisé à apposer sans autorisation écrite du bailleur des textes (publicitaires), reproductions ou modifications de noms au matériel loué.
18. Le preneur se charge pour son propre compte de tous les permis nécessaires et autorisations éventuelles de quiconque, nécessaires pour la pose et/ou l'emploi du matériel loué. Toutes les charges et taxes relatives au matériel loué sont pour le compte du preneur.
19. A l'expiration de la période de location, le donneur d'ordre est responsable de ce que la cabine de toilettes soit retirable en bon état. Les frais éventuels permettant de récupérer le matériel loué sont à charge du preneur. Tout retard dans la mise à disposition du matériel loué sera également imputé à 75,00€ par jour.
20. Le bailleur se réserve le droit de demander un acompte non récupérable, voire même un paiement préalable complet.
21. Les factures de TOI TOI & DIXI sont payables au comptant, la location commence la semaine de placement et termine la semaine d'enlèvement, sauf convention contraire par écrit. Toutes les sommes non payées au plus tard dans les trente jours suivant la date de facture produiront des intérêts de plein droit et sans mise en demeure à 12 % l'an, calculés à partir de la date de facture. En cas de retard de paiement, le principal sera majoré de plein droit et sans mise en demeure d'une indemnité forfaitaire de 15 % avec un minimum de 50 €. Tous les frais de recouvrement sont à charge du mauvais payeur, sous réserve de décision contraire du juge d'arbitrage. Depuis la deuxième lettre d'invitation à payer, TOI TOI & DIXI sera ajouter un coût administratif de 5,00€ et depuis le rappel officiel, le coût administratif sera 15,00€.
22. En cas de retard de paiement, le bailleur se réserve aussi le droit d'annuler toutes les commandes exécutées ou en cours, de suspendre l'exécution des prestations convenues et de reprendre le matériel loué aux frais du preneur, le tout sans sommation afférente et avec imputation de tous les frais afférents au preneur négligent. les conditions générales cessent en cas de défaillance-le prix standard sera appliquer.
23. A titre de garantie et d'engagement réciproques d'une résolution de litiges rapides par arbitrage, l'institution Belge d'arbitrage I.B.A. est chargée de la désignation des arbitres qui seront compétents pour régler chaque litige de façon définitive et conformément à son règlement de fonctionnement qui peut être obtenu gratuitement à l'institution Belge, I.B.A. Lieven Bauwensstraat nr.20 à 8000 Brugge (Tel. 050/32.35.95. Fax 050/31.37.34.). La présente clause remplace toutes clauses de compétence contraires, même celles mises au verso.
24. En cas d'indexation nos tarifs seront ajustés